

ISO 9001:2015
4.3 Determinación del Alcance del SGC



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

1



ISO 9001:2015
Introducción y Contexto de la Organización

Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

2

¿Qué vas a descubrir?

- ✓ ¿Qué significa establecer el Alcance del Sistema de Gestión de Calidad?
- ✓ ¿Por qué es importante?



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

3

La norma pide...

- ✓ La organización debe determinar los **límites y la aplicabilidad del sistema de gestión de la calidad** para establecer su **alcance**



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

4

- ✓ Cuando se determina este **alcance**, la organización debe considerar:
 - a) las **cuestiones externas e internas** indicadas en el apartado 4.1;
 - b) los **requisitos de las partes interesadas pertinentes** indicados en el apartado 4.2;
 - c) los **productos y servicios** de la organización.

La organización debe aplicar **todos los requisitos** de esta Norma Internacional **si son aplicables** en el alcance determinado de su sistema de gestión de la calidad.



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

5

Pregunta Clave

- ✓ ¿Cuál **debe ser el alcance** de nuestro SGC?



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

6

¿Qué preguntas nos debemos hacer?
¿Quiero que el sistema sea una herramienta para el logro de la estrategia?



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

7



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

8



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

9

Considerar...

- ✓ La **declaración del alcance del SGC** debe estar controlada como **información documentada** y **disponible** para los **interesados**
- ✓ Deben **justificarse las exclusiones** y que éstas no **afectan a la capacidad o a la responsabilidad de la organización** de asegurarse de la **conformidad de sus productos y servicios** y del aumento de la **satisfacción del cliente**.



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

10

Ejemplos de Alcance

- ✓ **Manufacturas Star**, ubicada en Sidney Australia, produce componentes mecanizados para la industria aeroespacial y automotriz para el mercado europeo. Aplican todos los requisitos de la norma ISO 9001:2015
- ✓ **Team Computing** ofrece desarrollo de software a empresas de Transporte y Logística con alcance en México y Estados Unidos. Aplican todos los requisitos de la norma ISO 9001:2015
- ✓ **Construcciones de Ingeniería S.A** Fabrica Maquinaria para la Industria Alimenticia. Se excluye el Diseño y Desarrollo (req. 8.3) pues este lo recibe en todos los casos de los clientes



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

11

En Resumen...

- ✓ La determinación del **Alcance** requiere que veamos al **SGC** como una **verdadera herramienta** para el logro de la **Estrategia**
- ✓ En la **planeación del SGC**, es la **fase más importante** y de mayor compromiso del **Liderazgo de la Organización**



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

12

Escribe en 1 minuto...

- ✓ ¿Qué has **descubierto con este vídeo?**
- ✓ ¿Cómo lo vas a **aplicar a nivel personal o profesional?**

Toma nota **AHORA MISMO**
Los **aprendizajes se pierden si no se fijan**



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

13

Luz, Cámara... ¡ACCIÓN!



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

14

¡Aplicar lo Aprendido!

- ✓ Revisa el material en **video complementario**
- ✓ Determina en tu **entorno organizacional** cual debiera ser el **alcance del SGC.**
- ✓ Lee en tu material de la norma sobre el **capítulo revisado**



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

15



16