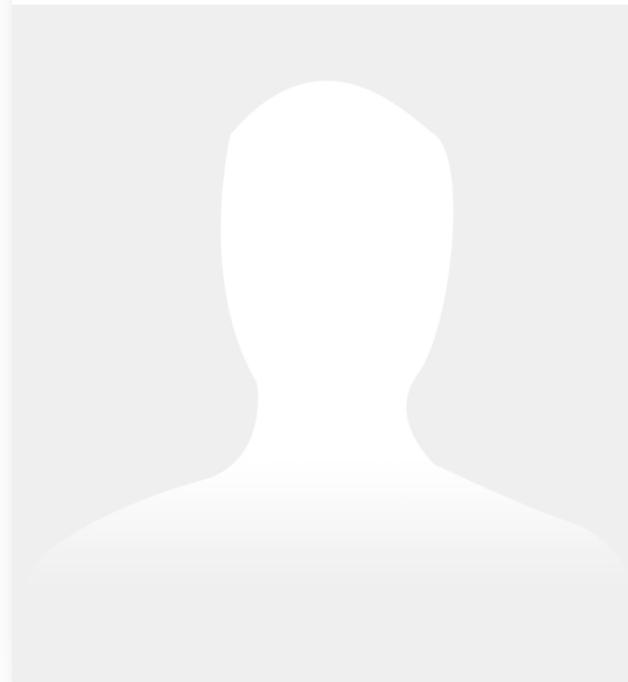


ISO 9001:2015

## 4.3 Determinación del Alcance del SGC



Edgar Castillo  
qualityc.com  
calidadtotal.com.mx



Edgar Castillo  
qualityc.com  
calidadtotal.com.mx

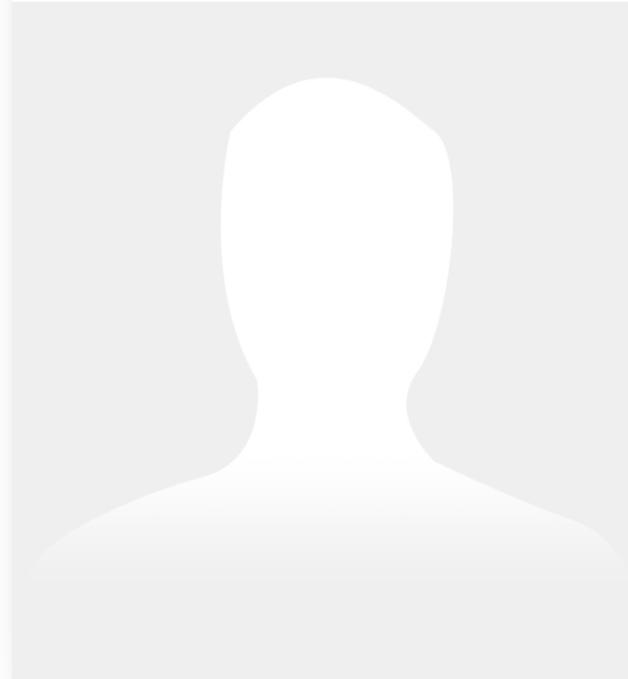
# ¿Qué vas a descubrir?

- ✓ ¿Qué significa establecer el **Alcance del Sistema de Gestión de Calidad**?
- ✓ ¿Por qué es **importante**?



# La norma pide...

- ✓ La organización debe determinar los **límites y la aplicabilidad del sistema de gestión de la calidad** para establecer su **alcance**



✓ Cuando se determina este **alcance**, la organización debe considerar:

a) las **cuestiones externas e internas** indicadas en el apartado 4.1;

b) los **requisitos de las partes interesadas pertinentes** indicados en el apartado 4.2;

c) los **productos y servicios** de la organización.

La organización debe aplicar **todos los requisitos** de esta Norma Internacional **si son aplicables** en el alcance determinado de su sistema de gestión de la calidad.



# Pregunta Clave



- ✓ ¿Cuál debe ser el alcance de nuestro SGC?



Edgar Castillo  
qualityc.com  
calidadtotal.com.mx

**¿Qué  
preguntas  
nos  
debemos  
hacer?**

**¿Quiero que el  
sistema sea una  
herramienta para  
el logro de la  
estrategia?**



**Edgar Castillo**  
qualityc.com  
calidadtotal.com.mx

Estrategia  
Contexto

Compromiso con  
partes interesadas

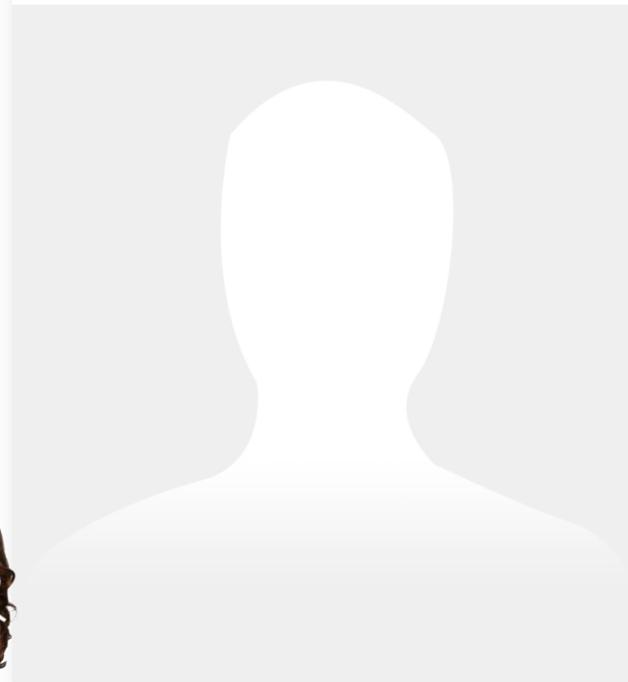
Productos y  
Servicios

Procesos y  
ubicaciones

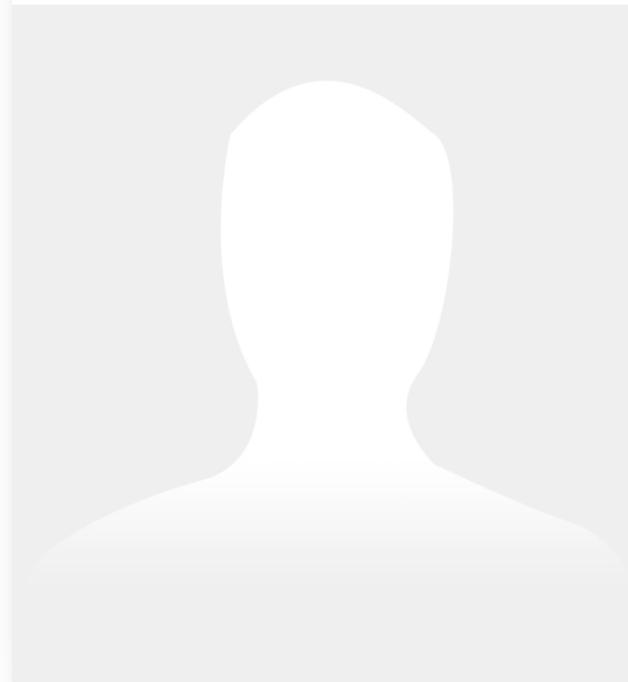


Análisis de  
aplicabilidad  
de la norma

Alcance



Edgar Castillo  
qualityc.com  
calidadtotal.com.mx



Edgar Castillo  
qualityc.com  
calidadtotal.com.mx

# Considerar...

- ✓ La **declaración del alcance del SGC** debe estar controlada como **información documentada** y **disponible** para los **interesados**
- ✓ Deben **justificarse las exclusiones** y que éstas no afectan a la **capacidad** o a la **responsabilidad de la organización** de asegurarse de la **conformidad de sus productos y servicios** y del aumento de la **satisfacción del cliente**.



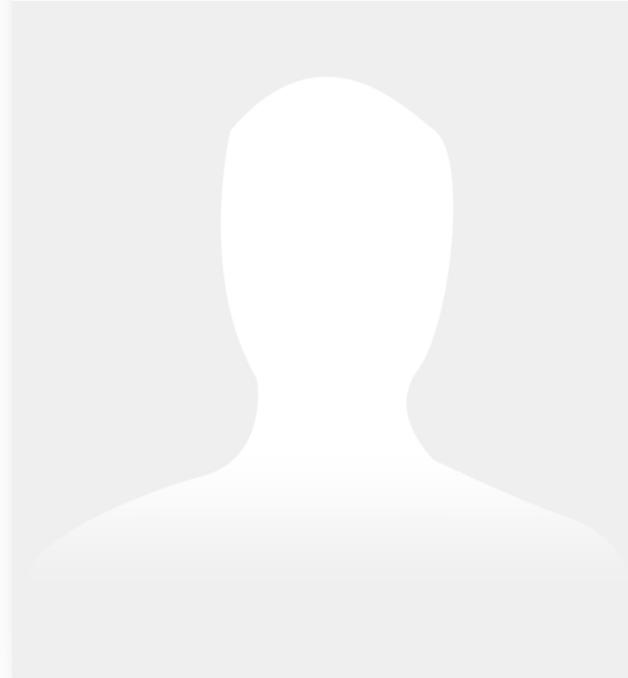
Edgar Castillo

qualityc.com  
calidadtotal.com.mx



# Ejemplos de Alcance

- ✓ **Manufacturas Star**, ubicada en Sidney Australia, produce componentes mecanizados para la industria aeroespacial y automotriz para el mercado europeo. Aplican todos los requisitos de la norma ISO 9001:2015
- ✓ **Team Computing** ofrece desarrollo de software a empresas de Transporte y Logística con alcance en México y Estados Unidos. Aplican todos los requisitos de la norma ISO 9001:2015
- ✓ **Construcciones de Ingeniería S.A** Fabrica Maquinaria para la Industria Alimenticia. Se excluye el Diseño y Desarrollo (req. 8.3) pues este lo recibe en todos los casos de los clientes



Edgar Castillo  
qualityc.com  
calidadtotal.com.mx

# En Resumen...

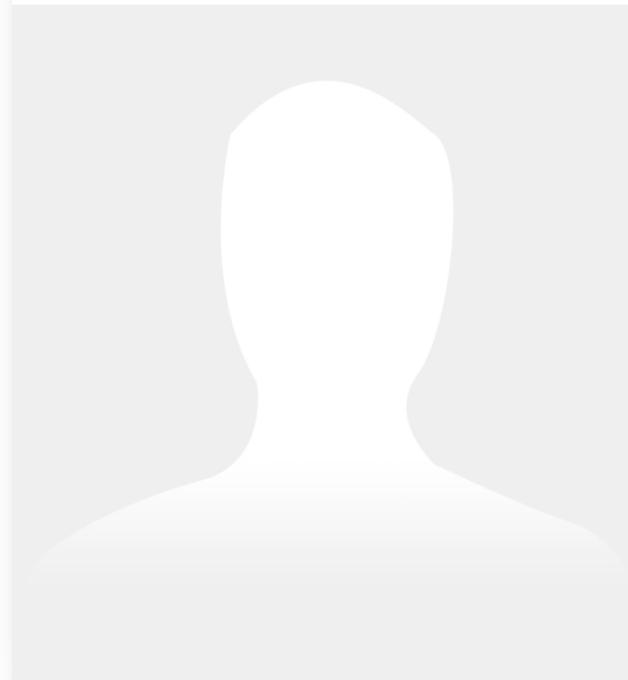
- ✓ La determinación del **Alcance** requiere que veamos al **SGC** como una **verdadera herramienta** para el logro de la **Estrategia**
- ✓ En la **planeación del SGC**, es la **fase más importante** y de mayor compromiso del **Liderazgo de la Organización**



# Escribe en 1 minuto...

- ✓ ¿Qué has **descubierto con este vídeo?**
- ✓ ¿Cómo lo vas a **aplicar a nivel personal o profesional?**

Toma nota **AHORA MISMO**  
Los **aprendizajes se pierden si no se fijan**



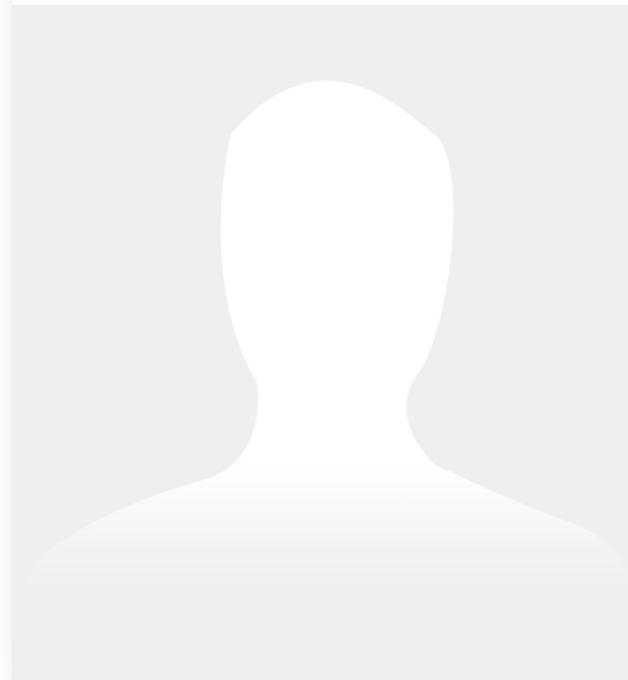
Luz, Cámara... ¡A C C I Ó N !

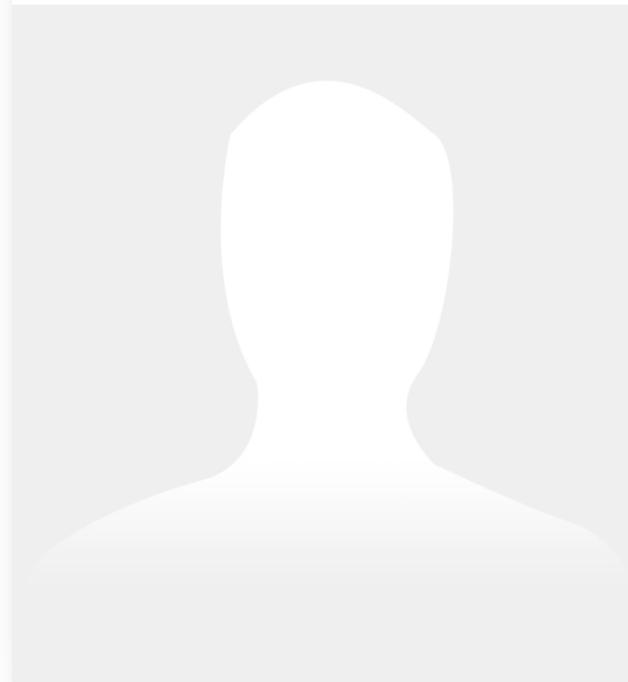


Edgar Castillo  
qualityc.com  
calidadtotal.com.mx

# ¡Aplicar lo Aprendido!

- ✓ Revisa el material en **video complementario**
- ✓ Determina en tu **entorno organizacional** cual debiera ser el **alcance del SGC.**
- ✓ Lee en tu material de la norma sobre el **capítulo revisado**





Edgar Castillo  
qualityc.com  
calidadtotal.com.mx