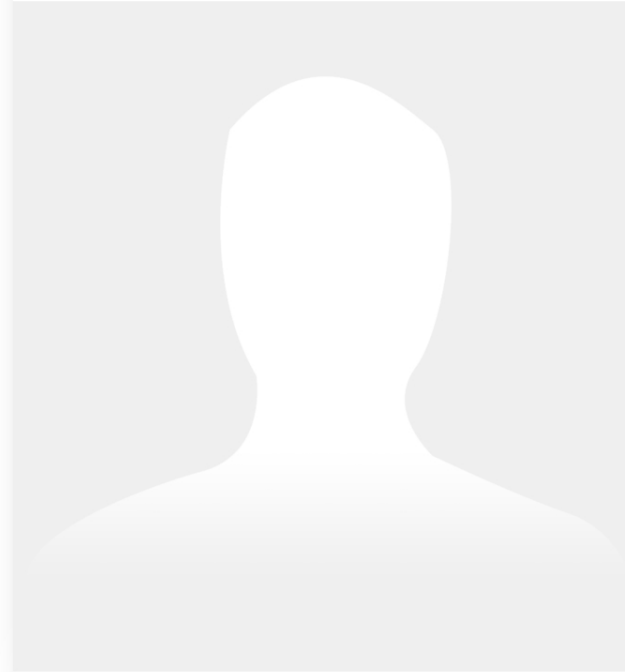


ISO 9001:2015

4.3 Determinación del Alcance del SGC



Edgar Castillo

qualityc.com
calidadtotal.com.mx



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

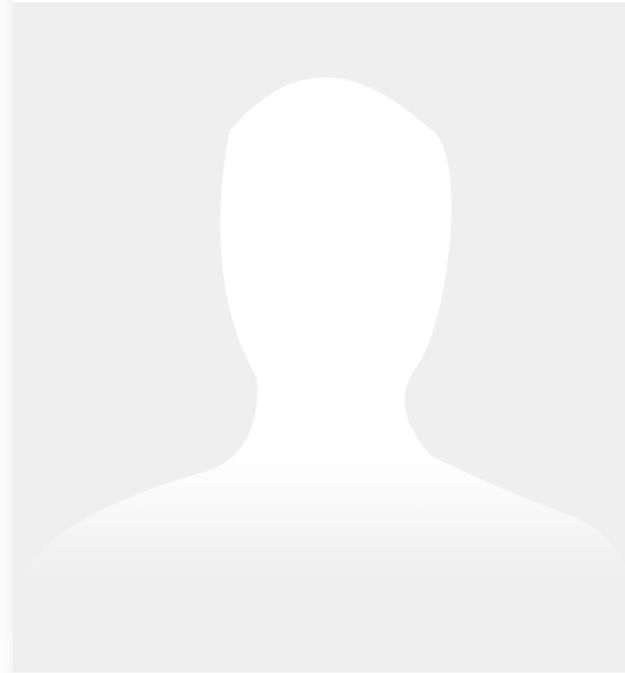
¿Qué vas a descubrir?

- ✓ ¿Qué significa establecer el **Alcance del Sistema de Gestión de Calidad**?
- ✓ ¿Por qué es **importante**?



La norma pide...

- ✓ La organización debe determinar los **límites y la aplicabilidad del sistema de gestión de la calidad** para establecer su **alcance**



✓ Cuando se determina este **alcance**, la organización debe considerar:

a) las **cuestiones externas e internas** indicadas en el apartado 4.1;

b) los **requisitos de las partes interesadas pertinentes** indicados en el apartado 4.2;

c) los **productos y servicios** de la organización.

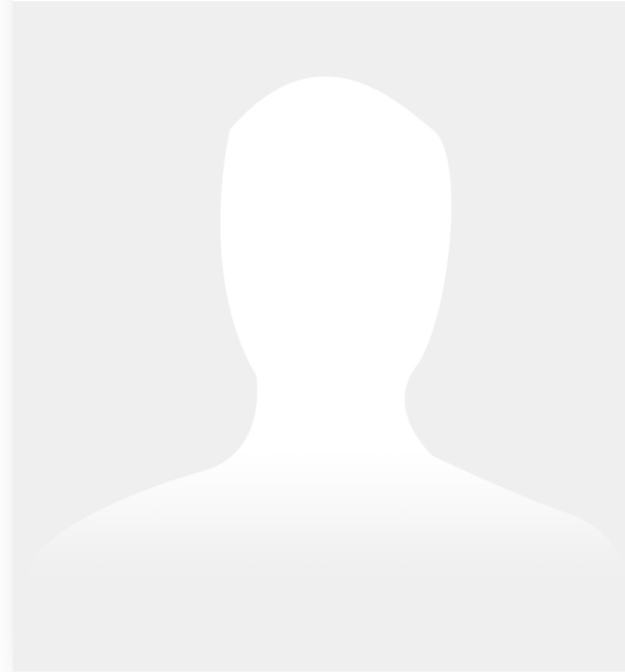
La organización debe aplicar **todos los requisitos** de esta Norma Internacional **si son aplicables** en el alcance determinado de su sistema de gestión de la calidad.



Pregunta Clave



- ✓ ¿Cuál debe ser el alcance de nuestro SGC?



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

**¿Qué
preguntas**

**nos
debemos
hacer?**

**¿Quiero que el
sistema sea una
herramienta para
el logro de la
estrategia?**



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

Estrategia
Contexto

Compromiso con
partes interesadas

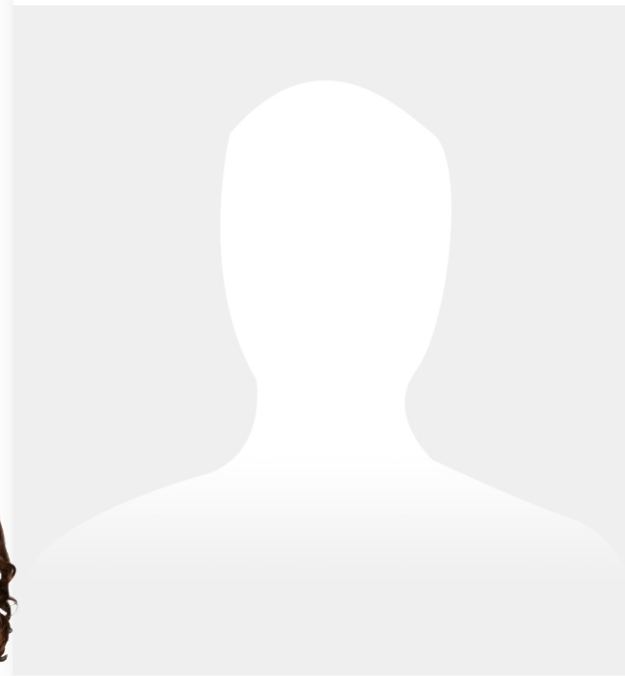
Productos y
Servicios

Procesos y
ubicaciones



Análisis de
aplicabilidad
de la norma

Alcance



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

Considerar...

- ✓ La **declaración del alcance del SGC** debe estar controlada como **información documentada** y **disponible** para los **interesados**
- ✓ Deben **justificarse las exclusiones** y que éstas no afectan a la **capacidad** o a la **responsabilidad de la organización** de asegurarse de la **conformidad de sus productos y servicios** y del aumento de la **satisfacción del cliente**.



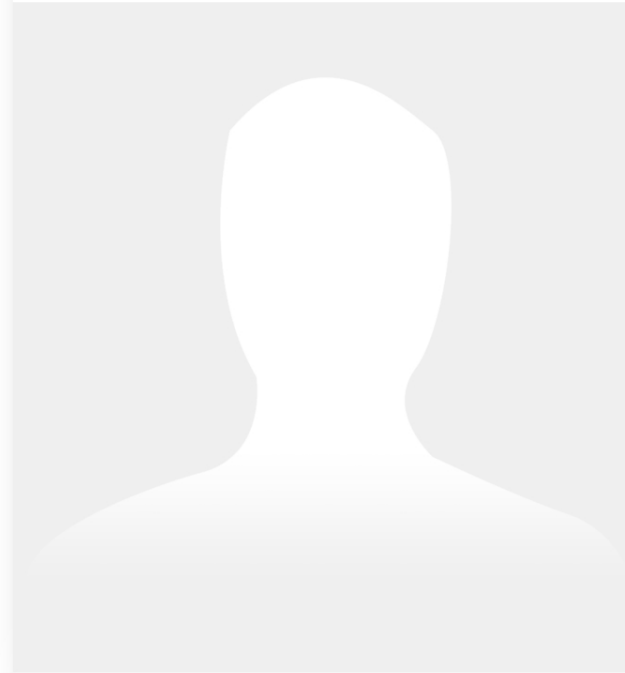
Edgar Castillo

qualityc.com
calidadtotal.com.mx



Ejemplos de Alcance

- ✓ **Manufacturas Star**, ubicada en Sidney Australia, produce componentes mecanizados para la industria aeroespacial y automotriz para el mercado europeo. Aplican todos los requisitos de la norma ISO 9001:2015
- ✓ **Team Computing** ofrece desarrollo de software a empresas de Transporte y Logística con alcance en México y Estados Unidos. Aplican todos los requisitos de la norma ISO 9001:2015
- ✓ **Construcciones de Ingeniería S.A** Fabrica Maquinaria para la Industria Alimenticia. Se excluye el Diseño y Desarrollo (req. 8.3) pues este lo recibe en todos los casos de los clientes



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

En Resumen...

- ✓ La determinación del **Alcance** requiere que veamos al **SGC** como una **verdadera herramienta** para el logro de la **Estrategia**
- ✓ En la **planeación del SGC**, es la **fase más importante** y de mayor compromiso del **Liderazgo de la Organización**



Escribe en 1 minuto...

- ✓ ¿Qué has **descubierto con este vídeo?**
- ✓ ¿Cómo lo vas a **aplicar a nivel personal o profesional?**

Toma nota **AHORA MISMO**

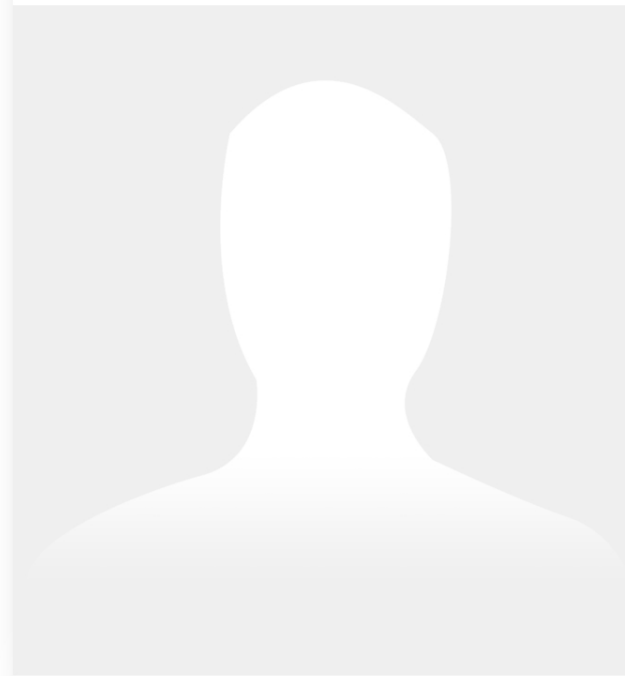
Los **aprendizajes se pierden si no se fijan**



Edgar Castillo

qualityc.com
calidadtotal.com.mx

Luz, Cámara... ¡A C C I Ó N !



Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx

¡Aplicar lo Aprendido!

- ✓ Revisa el material en **video complementario**
- ✓ Determina en tu **entorno organizacional** cual debiera ser el **alcance del SGC.**
- ✓ Lee en tu material de la norma sobre el **capítulo revisado**





Edgar Castillo
qualityc.com
calidadtotal.com.mx